

# Conditions générales de vente en ligne

## Elegance by Lantonnois

### Article 1 : Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur, ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site du vendeur, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur.

Le vendeur se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### Article 2 : Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur notre site internet.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif reprenant les détails de celui-ci.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles, mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Si, malgré ses efforts, tout ou partie des articles sont indisponibles, le vendeur en informe l'acheteur par email, dans les meilleurs délais, et lui offre la possibilité de choisir entre patienter ou annuler sans frais la commande des articles indisponibles. Les articles disponibles seront livrés normalement.

### Article 3 : Tarifs

Les prix des produits et services affichés sur le site sont indiqués en euros toutes taxes incluses (TVA et autres taxes applicables).

Nous nous réservons le droit de répercuter sur les prix les modifications du taux de la TVA qui interviendraient avant la date de livraison.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitements de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

#### Article 4 : Zones géographiques

La vente en ligne des produits et services présentés sur le site du vendeur est réservée aux acheteurs qui résident en Belgique, France, Grand-Duché du Luxembourg ou aux Pays-Bas et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

#### Article 5 : Commandes

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un ;
- Remplir le bon de commande en ligne ;
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues ;

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

#### Article 6 : Droit de renonciation

Conformément à la loi, le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à son achat, sans pénalité et sans indication de motif, dans les 14 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison du produit ou de la conclusion du contrat de service. Ce droit de renonciation n'appartient pas à l'acheteur professionnel.

Endéans ce délai, le consommateur doit notifier son intention de renoncer par email et retourner, à ses frais et à ses risques, le produit livré à *Elegance by Lantonnois rue Vanderkindere 71 BP 23 à 1180 Uccle*

Les produits doivent être impérativement retournés dans leur emballage d'origine, non endommagés, accompagnés de la facture/bon de livraison original.

Les produits ainsi retournés doivent ne pas avoir été utilisés.

Les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le client ne seront pas reprises.

Dans les 30 jours, après acceptation de la reprise des marchandises, le vendeur s'engage à rembourser le paiement éventuel, à l'exception des frais d'envoi.

Sauf convention contraire, le consommateur ne peut exercer le droit de renonciation pour les contrats :

- de fourniture de services dont l'exécution a commencé avec l'accord du consommateur avant la fin du délai de renonciation ;
- de fourniture de produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (par exemple : une gravure personnalisant l'objet) ;

## Article 7 : Modalités de paiement

Le paiement s'effectue anticipativement par carte bancaire, Visa ou Mastercard.

Les articles commandés restent notre propriété exclusive jusqu'au paiement intégral de la commande de l'acheteur.

## Article 8 : Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande, qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

La marchandise est transportée aux risques du vendeur jusqu'à la livraison de la marchandise à l'adresse de livraison précisée par l'acheteur. A dater de ce moment, l'acheteur en assume seul les risques. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

## Article 9 : Garantie

A l'égard des consommateurs, le vendeur garantit les produits qu'il vend et les services qu'il fournit conformément à la loi du 1<sup>er</sup> septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation (article 1649 bis à 1649 octies du Code Civil).

En cas de non-conformité d'un produit vendu constatée dans les 2 mois de la délivrance du bien, le consommateur doit la notifier le plus rapidement possible au vendeur de manière précise par lettre recommandée ou messagerie électronique.

Cette garantie ne couvre que les défauts de conformité existants au moment de la livraison des biens. Des défauts ou des dégâts dus à une mauvaise utilisation, tels que dégâts des eaux, oxydation, chute ou choc, négligence et usure, ne sont pas couverts par la garantie. De même des réparations effectuées par des techniciens non agréés par le fournisseur, donneront lieu à l'annulation de la garantie.

La facture ou le bon de livraison font office de titre de garantie et doivent être conservés par le consommateur et produits en original.

## Article 10 : Responsabilités

Dans le processus de vente en ligne, nous ne sommes tenus que par une obligation de moyens, notre responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet et du paiement en ligne tel que pertes de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Les données reprises sur le site sont données de bonne foi. Les liens proposés vers les sites des partenaires sont donnés à titre informatif et n'ont pas valeur contractuelle. Nous ne pourrions être tenu responsables des informations provenant de ces sites.

L'acheteur est responsable du choix et de l'utilisation du produit livré. Il certifie être âgé de 18 ans accomplis lors de la commande. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'inexactitude des informations communiquées par l'acheteur.

## Article 11 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments de notre site sont et restent notre propriété intellectuelle et exclusive. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans notre accord écrit préalable.

#### Article 12 : Données à caractère personnel

Toutes les données personnelles nécessaires au traitement d'une commande sont conservées par nous et nos collaborateurs et peuvent être transmises aux entreprises avec lesquelles nous collaborons lorsqu'une telle communication est nécessaire au traitement de la commande.

L'utilisateur nous autorise par ailleurs également à employer ces données pour établir des statistiques afin d'améliorer notre site, les biens et le service proposés.

Cette information peut en outre être utilisée afin de permettre la diffusion, par tout moyen de communication, des informations relatives à nos activités commerciales à notre clientèle.

Nous conservons enfin les données personnelles pour faciliter les commandes ultérieures.

Sans préjudice de ce qui précède, nous nous engageons à ne pas divulguer les renseignements personnels dont nous disposons à une autre société ou une autre entreprise.

Les données conservées par le vendeur peuvent à tout moment être demandées et corrigées sur simple demande.

#### Article 13 : Preuve

Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques (à titre exemplatif : l'email, les backups informatiques, ...)

#### Article 14 : Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi belge.

En cas de litige, les tribunaux de notre siège social sont compétents, sauf dispositions légales contraignantes contraires.